

En bref

Nous avons observé depuis quelques mois, un désir d'ouverture de nombreuses Maisons de l'Emploi vers un accueil plus généraliste, type Maisons de Services Publics qui viendrait compléter l'accueil plus technique correspondant au cœur du métier. A l'APEM-SP, nous pensons que c'est une heureuse initiative qui correspond à l'attente et aux besoins des usagers/clients/citoyens en ces temps de crise. La Maison de l'Emploi et de la cohésion sociale de la Lozère est pilote en la matière en accolant dans son enseigne, l'emploi et la cohésion sociale : deux termes essentiels du pacte républicain.

Edito

Entre performance et justice sociale *

Agents et cadres intermédiaires de services publics ont vu leur identité professionnelle fortement questionnée ces dernières décennies, notamment pour ceux qui sont le plus en proximité avec la souffrance sociale des publics en situation d'exclusion. Les modes d'organisation du privé et du public se sont progressivement rapprochés notamment au niveau de la gestion des ressources humaines. De 1945 à 1975, le cadre faisait la part belle à la conception au sein de ses activités professionnelles. Il participait à la décision : passer de la conception à l'application consistait essentiellement pour lui à savoir expliquer et mobiliser à partir des orientations qu'il était chargé de relayer auprès des agents.

Qu'en est-il aujourd'hui ? L'actionnariat a profondément modifié la donne dans l'entreprise privée dans un premier temps, puis dans l'action publique par imprégnation en quelque sorte, dans un second temps. La décision est désormais déléguée à une, deux, voire trois personnes baptisées pour la cause "cadres dirigeants". Le gros des troupes "les cadres ordinaires", se cantonne dans le domaine de l'application devenant, en quelque sorte, des "supers employés".

Le malaise des cadres est réel et les agents le ressentent bien, eux qui sont également pris en tenaille entre la performance et l'attachement aux principes et valeurs du service public à la française.

Autre question mais pas la moindre : comment mettre en résonance l'émoi que suscitent légitimement ces injonctions paradoxales chez les agents avec l'inquiétude grandissante de la population qui découvre les conséquences concrètes d'une privatisation peu débattue avec les citoyens jusqu'à aujourd'hui. Il semble désormais que pour avancer sur ces questions, la pensée unique ne sera d'aucun secours. Chaque personne de bonne volonté constituera sa propre base de données sur les savoirs constitués et la connaissance à partager. Dans cet esprit et très modestement, le réseau a lancé l'été dernier un appel à contribution qui est toujours d'actualité, site : <http://www.apem-sp.org>

Jean-Jacques Vaudé
Délégué Général de l'APEM-SP

** selon l'expression empruntée aux travaux d'Annie Maguer qui en 1997 publiait à la documentation française "les agents de services publics dans les quartiers difficiles : entre performance et justice sociale".*

DOSSIER DU MOIS

AUTO-EVALUATION : CONNAISSANCE DE MON TERRITOIRE

Je suis capable :

- 1) De décrire les principales caractéristiques de mon territoire d'exercice (superficie, éléments structurants, voies routières, autoroutières, transports en communs, espaces extérieurs, parcs, espaces verts, type d'habitat, période de construction, etc...).
- 2) De recenser les équipements existants.
- 3) De nommer les dispositifs en cours, les partenaires, les instances locales.
- 4) De présenter les éléments principaux de la structure démographique : répartition par tranches d'âges, nombre et taille des ménages, etc...).
- 5) De décliner les ressources principales des thématiques suivantes : urbanisme, emploi, développement économique, insertion, habitat, éducation, santé, sécurité, discriminations, lien social et proximité.
- 6) Faire partager la dimension historique et culturelle.

Les principales sources de données :

- les enquêtes de recensement annuel (INSEE)
- les fichiers des caisses d'allocation familiale
- l'enquête bailleurs (DRE)
- l'état 4001 (Ministère de l'Intérieur)

Zoom sur ...

Pour se ressourcer

En automne, en hiver, au printemps, en été,

Bienvenue chez nos amis Nicole et Michel Foudrat, Gîte à Ranspach dans le massif des Vosges.

consultez le site : www.coin2nature.fr

Agenda

18 décembre 2009

Formation "accueil polyvalent"

animée par l'APEM-SP à la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale de la Lozère.

- Cycles d'échanges et de formations.

Les universités de la qualité et la performance publique.

accueil@qualite-publique.org

26 janvier 2010

cycle 5 - la simplification des processus

Vous avez des questions ou un projet d'article pour La Lettre ?

Envoyez-nous un message sur apem.sp@wanadoo.fr

Vous voulez en savoir plus sur le Réseau ?

Consultez le site

www.apem-sp.org

APEM - SP / Réseau national des services publics en proximité

Directeur de publication : Jean Jacques Vaudé

Espace Services Publics, 75 rue D. Casanova - 93200 Saint-Denis

Tél: 01.48.13.12.00 / Fax: 01.48.13.12.01

Mail: apem.sp@wanadoo.fr / www.apem-sp.org