

La

Lettre

APEM - SP

Réseau National des
Services Publics en Proximité

N° 12 - Février 2010

En bref

Faites-nous passer les infos, actualités, manifestations dont vous souhaitez qu'il soit fait écho dans la lettre et/ou le site de l'APEM-SP.

Maisons de Services Publics, Mairies Annexes, Maisons de l'Emploi, Relais Services Publics, Relais Mairie, Maisons de la Santé, Centres Sociaux ayant un pôle services publics, Maisons de Quartiers... Vous souhaitez que votre structure soit présente sur le site du réseau national, faites-nous parvenir un texte de présentation et quelques photos numériques.

Cotisation :

Le fonctionnement d'un Réseau National demande quelques moyens...

Soutenez l'APEM-SP, adhérez à l'Association

Edito

CITOYEN : GROSSE FATIGUE

Héros de la vie quotidienne, le citoyen mériterait d'être élu "homme de l'année", tant ce qu'il doit subir au fil des jours est écrasant et souvent injuste. Que l'on en juge : il encourt le risque d'être maltraité dans les maisons de retraite, dans les hôpitaux, mal accueilli dans les services publics, délocalisé et/ou privé d'emploi du jour au lendemain, pénalisé par les amendes et contraventions de toute nature, mis en garde à vue parfois pour des raisons mineures, vaguement consulté au moment de l'élection et ignoré tout le temps du mandat, invité à dialoguer avec des plates-formes d'appel robotisées, à stationner des heures durant dans des transports négligés, à faire des économies à partir de salaires immobilisés... et tant d'autres choses encore...

Soumis, écrasé par la peur du lendemain, par la bureaucratie et l'économie triomphante, désinformé massivement et éduqué faiblement, à quoi peut bien rêver le citoyen ?... Peut-être à une de ces grosses colères qui font tant de bien à la psyché individuelle et à la dignité collective...

Le rêve soulage, sa fonction est de dénouer les tensions accumulées mais lui aussi connaît des limites et ne peut tout contenir.

Lorsque la colère quitte l'espace onirique pour s'inscrire dans l'espace public, tout peut arriver, le pire comme le meilleur.

Faut-il prendre le risque d'en arriver là ?

Jean-Jacques Vaudé
Délégué Général de l'APEM-SP

DOSSIER DU MOIS

FRANCE QUALITE PUBLIQUE

Universités de la qualité et de la performance publiques de mars : inscrivez-vous rapidement !

Evaluation, référentiels, simplification... autant de problématiques d'actualité. Venez apprendre et échanger lors de ces journées avec des intervenants issus de tous les secteurs publics et de tout le territoire. A l'issue des journées de novembre et de janvier, la quasi totalité des participants sont très satisfaits et recommandent ces ateliers pour la diversité des participants, la richesse des témoignages et des échanges, la grande qualité des intervenants.

Cycle 1 - **Participation** : intégrer la participation à l'amélioration (16 mars)

Cycle 2 - **Accueil** : améliorer l'accueil sous toutes ses formes (18 mars)

Cycle 3 - **Evaluation** : élaborer un dispositif d'évaluation (23 mars)

Cycle 4 - **Référentiels et outils** : faire vivre le tableau de bord (25 mars)

Cycle 5 - **Simplification** : mutualisation et regrouper les moyens (26 mai)

Gratuit pour les adhérents. Parlez-en autour de vous !

En savoir plus sur l'agenda :

<http://www.qualite-publique.org/-Agenda-.html>

Agenda

11 mars 2010 à 11 h

Conseil d'Administration de l'APEM-SP à l'Espace Services Publics de la Ville de Saint-Denis (93)

23 mars 2010

Formation -à Tours
Par l'observatoire des inégalités
Contact : Valérie Schneider
Tél. 02.47.44.63.08

25 et 26 mars 2010

à Nantes
Comprendre les inégalités

15 / 16 avril 2010

20/21 mai 2010

Face à la vulnérabilité : réussir le développement social local,
Inscriptions : Claire LEVY
01.56.81.02.69

Zoom sur ...

Association pour le Développement en Réseau des Territoires et des Services

ADRETS (ex AR EREF)

7, rue Bayard

05000 GAP

Tél. 04.92.51.07.19 - Fax 04.92.51.32.16

Site : <http://adrets-asso.fr>

Vous avez des questions ou un projet d'article pour La Lettre ?

Envoyez-nous un message sur apem.sp@wanadoo.fr

Vous voulez en savoir plus sur le Réseau ?

Consultez le site

www.apem-sp.org

APEM - SP / Réseau national des services publics en proximité

Directeur de publication : Jean Jacques Vaudé

Espace Services Publics, 75 rue D. Casanova - 93200 Saint-Denis

Tél: 01.48.13.12.00 / Fax: 01.48.13.12.01

Mail: apem.sp@wanadoo.fr / www.apem-sp.org