

En bref

-Le 28 mai dernier, la DIV organisait une rencontre portant sur un axe central du Plan Espoir Banlieues "Désenclavement, Mobilité, Transports : un enjeu prioritaire pour les quartiers".

Notre collègue Mike Rackelboom représentant la Ville de Saint-Denis et membre du Conseil d'Administration de l'APEM-SP, a présenté une communication sur les freins à la mobilité et leurs conséquences sociales.

-Lors de l'A.G. de France Qualité Publique, du 20 Juin, Yves CANNAC a été élu Président de l'association et l'APEM-SP a été réélue au sein de son CA.

-L'APEM-SP vous souhaite de bonnes vacances et vous donne rendez-vous en septembre.

Edito

ENSEMBLE, LUTTONS CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Lorsque que l'APEM-SP a invité la HALDE pour intervenir à l'occasion des Assises Nationales de Villeurbanne, nous espérions mutuellement que cette rencontre serait utile à nos missions communes, convaincus que nous étions, que l'accès à la prévention des discriminations relevait d'une exigence fondamentale du service public.

Comme bien souvent au terme de cette manifestation, nous nous étions promis de ne pas en rester là : parole tenue !

Merci donc à l'APEM-SP de nous ouvrir à nouveau ces colonnes pour mieux faire connaître nos missions et encourager le Réseau des Services Publics en proximité à diffuser l'information aux publics qu'ils touchent et savent conseiller.

Le collège de la HALDE vient de remettre au Président de la République son troisième rapport annuel : en 2007, avec 6222 réclamations reçues, elle a enregistré une augmentation de 53% par rapport à 2006. L'emploi représente toujours le premier domaine de discrimination avec plus de 50 % des réclamations (32% emploi privé, 18% emploi public).

La réglementation et le fonctionnement des services publics est le deuxième domaine avec 20% des réclamations.

L'origine demeure le premier critère invoqué (27%), devant l'état de santé et le handicap (22%).

Trois pistes de travail s'ouvrent à nous :

- En premier lieu, comment le réseau peut-il contribuer à la meilleure information, voire à la bonne orientation, des personnes qui sont, ou se sentent, victimes de discriminations ?

Cette information est d'autant plus nécessaire que la personne cumulera des difficultés que votre Réseau connaît bien, tant la discrimination et l'exclusion se cumulent souvent.

- En second lieu, encourager la prise en compte de la prévention des discriminations à l'occasion des regroupements régionaux organisés par l'APEM-SP .

- Enfin, établir un lien entre les correspondants locaux de la HALDE et les réseaux locaux de l'APEM-SP .

Continuons à nous informer, à coopérer et luttons ensemble contre les discriminations et pour l'égalité.

Jean-Claude ESTER

Délégué Adjoint à l'Action Régionale de la HALDE

Dossier du mois

Services Publics face aux violences

Francis GINSBOURGER, consultant à l'APEM-SP, sort un nouveau livre intitulé « **DES SERVICES PUBLICS FACE AUX VIOLENCES, concevoir des organisations source de civilité** » aux éditions du réseau ANACT. Nous vous recommandons cette lecture pour l'été et retranscrivons la 4ème de couverture de son livre :

« Les agressions verbales, voire physiques, subies par les agents des services publics attirent la médiatisation : les incivilités font événement. Mais quelles en sont les causes ? Trop souvent, on se cantonne à constater une transformation du profil des usagers ou à déplorer l'affaiblissement des normes morales. Francis Ginsbourger fait une autre hypothèse.

S'écartant d'une analyse centrée sur la souffrance ou sur la victimisation, l'auteur questionne ce qui organise les relations entre agents et usagers, mettant en lumière les tensions créées par une rationalisation transposée du modèle industriel. Il critique également des changements opérés sans concertation ni prise en compte d'équilibres construits dans la longue durée.

Son propos s'appuie sur des interventions menées notamment dans les autobus, les prisons, les crèches, les services publics en milieu rural... en accompagnement de changements organisationnels et gestionnaires. Il les relate avec force détails, montrant, malgré un travail encadré par des prescriptions de plus en plus uniformes, l'énergie déployée par les agents pour s'ajuster à la diversité des usagers.

Riche de ces terrains et d'une longue expérience, l'auteur propose des pistes d'action dans la perspective d'un service public qui ne serait plus seulement prestation de services, mais une action collective au cours de laquelle institution, agents et usagers sont également prescripteurs. Il suggère ainsi de penser l'organisation de la relation de service, les métiers du service public et les parcours professionnels des agents, non pas seulement face aux violences, mais comme sources de civilité. »

Economiste du travail, Francis Ginsbourger exerce une activité d'intervenant dans les entreprises et les services publics. Responsable de programmes au Ministère de la Recherche et de la Technologie puis à l'ANACT, associé jusqu'en 2006 du Cabinet DS et O, il est directeur du développement du Cabinet atefo depuis 2007 ainsi que chercheur associé au Centre de Gestion Scientifique (CGS) de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris.

Zoom sur ...

L'APEM-SP fête ses 10 ans - le 20 septembre 2008 à Blois

Bon anniversaire, l'APEM-SP
10 ans déjà....

Vous qui participez aujourd'hui à la vie de l'APEM-SP, vous qui avez été des compagnons de route, il y a 2, 4, 6, 8 ou 10 ans, adhérents, administrateurs ou partenaires...
Retrouvons-nous à Blois le 20 septembre 2008 pour fêter cette décennie très..... très...service public.

Agenda

Samedi 20 septembre 2008

L'APEM-SP fête ses 10 ans d'existence à Blois,

contact - J.Ph Chabannaud :

jean-philippe.chabannaud@ville-blois.fr

J.J.Vaudé : apem.sp@wanadoo.fr

Jeudi 9 octobre 2008

Regroupement Régional Ile-de-France

contact - Mike Rackelboom :

mike.rackelboom@ville-saint-denis.fr

Sylvie Courtois :

pfsablons1@yahoo.fr

Jeudi 16 octobre 2008

Regroupement Régional Centre

contact - J.Ph. Chabannaud :

jean-philippe.chabannaud@ville-blois.fr

Vendredi 14 novembre 2008

Regroupement Régional Picardie

contact - Muriel Lamarche-

Dheilly

m.lamarche-dheilly@amiens-metropole.com

Vous avez des questions ou un projet d'article pour La Lettre ?

Envoyez-nous un message sur apem.sp@wanadoo.fr

Vous voulez en savoir plus sur le Réseau ?

Consultez le site

www.apem-sp.org

APEM - SP / Réseau national des services publics en proximité

Directeur de publication : Jean Jacques Vaudé

Espace Services Publics, 75 rue D. Casanova - 93200 Saint-Denis

Tél: 01.48.13.12.00 / Fax: 01.48.13.12.01

Mail: apem.sp@wanadoo.fr / www.apem-sp.org