



espace .

**services**  
publics

*Quartier*  
**Franc-Moisin / Bel Air**

---

*Droit, Informations, Proximité, Services,  
Rédaction de courriers, Santé, Social...*

*Saint* ★  
**Denis**



# L'Espace Services Publics .....

a été créé en 1995 par la municipalité de Saint-Denis pour faciliter les démarches des habitants des quartiers Franc-Moisin et Bel Air dans de nombreux domaines de la vie quotidienne (social, santé, droit, rédaction de courriers...).



# L'Espace Services Publics est un service de proximité.

Un agent d'accueil vous écoute, vous renseigne et vous oriente vers les services municipaux ou d'autres services publics compétents. Si nécessaire, il vous propose un rendez-vous avec un professionnel spécialisé, partenaire de l'Espace Services Publics. Tous les rendez-vous sont gratuits et confidentiels.



# L'Espace Services Publics est un lieu d'informations.

Vous y trouverez de la documentation sur les activités et les animations ayant lieu dans toute la ville (programmes culturels et sportifs, programmes d'activités pour les retraités...) et dans votre quartier (fêtes, activités associatives, réunions de démarche quartier, projets d'aménagement...). Des documents utiles pour votre vie quotidienne sont également disponibles (santé, droit, consommation d'énergie, transport...).

# *Vous pouvez prendre un rendez-vous avec les différents intervenants suivants<sup>(1)</sup> :*

---

## **AIDES SOCIALES ET FAMILIALES**

- **Assistantes sociales du service social municipal**

Elles travaillent en collaboration avec de nombreux partenaires et vous-même afin de vous aider à mieux aborder les questions et les difficultés qui vous préoccupent.

- **Assistante sociale de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales)**

Elle intervient auprès des familles dans les domaines suivants : aides à l'insertion sociale ou professionnelle, prêts mobiliers ou pour l'amélioration du logement, passeport loisirs...

- **Conseillère en économie sociale et familiale de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales)**

Elle vous apporte une aide dans la gestion de votre vie quotidienne (aides à la gestion du budget familial, consommation, alimentation, loisirs...).

## **ACCÈS AUX SOINS**

- **Conseillère en Assurance Maladie de la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie)**

Elle réceptionne vos différents dossiers CMU (Couverture Maladie Universelle), AME (Aide Médicale d'État)... et vous renseigne sur vos remboursements.

- **Assistant social de la CRAMIF (Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Île-de-France)**

Il se tient à votre disposition pour vous aider à résoudre vos problèmes d'ouverture de droits à la Sécurité sociale, d'accès aux soins, d'arrêts maladie, d'accidents de travail, d'invalidité...

## **INFORMATIONS ET CONSEILS JURIDIQUES**

- **Juriste du CIDFF (Centre d'Informations sur le Droit des Femmes et des Familles)**

Elle vous conseille dans différents domaines : droit des femmes, de la famille, de la consommation, des biens...

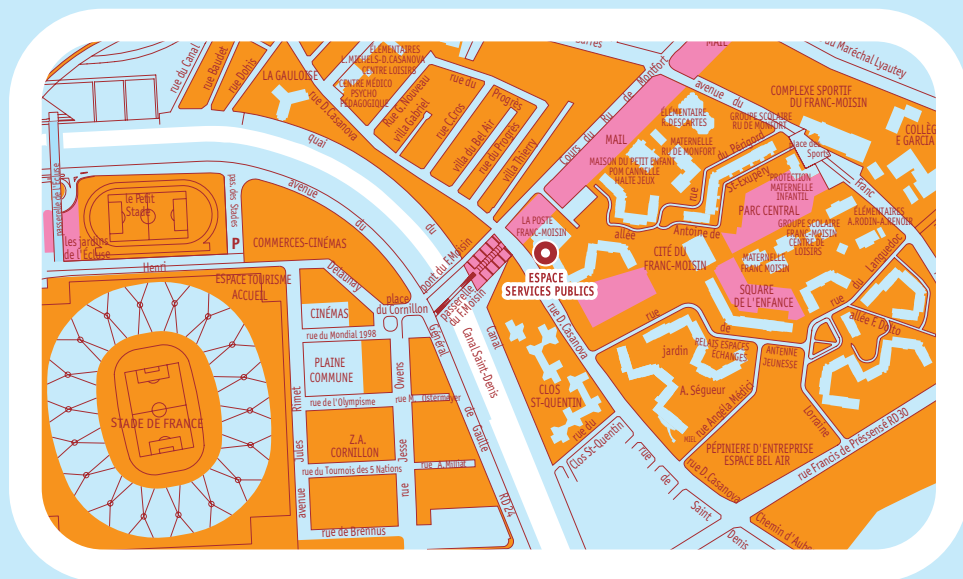
## **AIDE À LA RÉALISATION DES COURRIERS**

- **Écrivain public d'ISM (Inter-Services Migrants)**

Elle vous aide à remplir tous vos formulaires administratifs et à écrire vos lettres de réclamation, d'information...

---

<sup>(1)</sup>La permanence de la conseillère en Assurance Maladie de la CPAM se déroule sans rendez-vous.



## Horaires d'ouverture :

*du lundi au vendredi*

de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Tél : 01 49 33 92 70

Fax : 01 49 33 92 79

[espace.services.publics@ville-saint-denis.fr](mailto:espace.services.publics@ville-saint-denis.fr)

## Adresse :

75, rue Danielle Casanova

code ← Services publics et 

(clochette)

1<sup>er</sup> étage à gauche

## Bus :

**n°170** Direction Porte des Lilas ou Gare de Saint-Denis RER

arrêt rue du Progrès

**n°256** Direction La Courneuve-Aubervilliers RER ou Gare d'Enghien

arrêt rue Danielle Casanova

**n°302** Direction La Courneuve–Six routes ou Gare du nord

arrêt Bergerie Franc-Moisin

**Rendez-vous gratuits et confidentiels avec les intervenants**

**Accueil du public sans rendez-vous**

# À bientôt !