

## La Maison des services du pays de Murat

La Communauté de communes du pays de Murat, située au cœur du Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne, sur l'axe St-Flour-Aurillac, a été créée en décembre 1999. Depuis 2002, elle regroupe 13 communes et plus de 6 000 habitants.

Agir pour faire progresser l'emploi et les services aux habitants est une des grandes priorités de la Communauté de communes qui entend améliorer le quotidien des habitants et accueillir de nouveaux actifs.

C'est dans cette dynamique que la collectivité a réalisé en septembre 2005, la Maison des services au cœur de Murat. Dotée d'un important équipement TIC, cette maison, de près de 800 m<sup>2</sup>, favorise l'accès des habitants à l'information, aux nouvelles technologies tout en facilitant leurs démarches administratives.

### Quels sont les services proposés ?

**Un espace accueil/information** de près de 150 m<sup>2</sup>. Il permet de consulter les offres d'emploi de l'ANPE, les annonces de proximité, l'actualité sportive et culturelle.

**Un Point d'information Jeunesse.** Toute une documentation sur les études, le travail, les loisirs, la santé etc... transmise et réactualisée par l'Espace Info Jeunes de Clermont-Ferrand et le CIDJ de Paris est mise à la disposition des habitants. Des journées de sensibilisation nationale telles que les « Journées Job » sont chaque année organisées au sein de la Maison des services.

**Un service billetterie** offre la possibilité de réserver et retirer ses contremarques sur place pour la majeure partie des concerts proposés à Clermont-Ferrand.

**Un espace de permanences** composé de sept bureaux privatifs permet aux habitants d'effectuer sur place leurs démarches administratives avec des conseillers d'organismes publics ou privés.

**Un important équipement technologique** est mis gratuitement à la disposition des habitants : **salle multimédia** équipée de 8 postes informatiques connectés à internet, **une borne internet** pour accéder à tous les services publics en ligne, **un visio-accueil** permet de renforcer les permanences de certains organismes comme la CAF ou EDF-GDF Services, **une salle de visio-conférence** répond plus particulièrement à l'attente des entreprises.

**Enfin un télécentre** composé de 4 bureaux privatifs et équipé d'un matériel informatique et bureautique vient d'être créé afin d'accueillir des télétravailleurs nomades ou sédentaires.

### **Quelques données chiffrées**

✓ **Plus de 23 000 visites accompagnées de prestations** ont été enregistrées en 2 ans d'ouverture. Chiffres à apprécier dans un bassin de vie de 6000 habitants.

✓ **38 organismes publics et privés** assurent des permanences régulières, physiques ou via le visio-accueil.

✓ **24 nouveaux services ont été développés** avec la création de la Maison des services

✓ **plus de 14 000 personnes** ont utilisé les services de la salle multimédia, du visio-accueil ou de la borne internet

La Maison des services a rapidement rencontré son public et a créé de manière naturelle un lien social et intergénérationnel auprès de tous les habitants. Parents, personnes âgées, jeunes collégiens, lycéens, étudiants ou actifs, demandeurs d'emploi, femmes au foyer, agriculteurs ou chefs d'entreprise... toutes les catégories socio-professionnelles se sont appropriés les lieux et les outils après quelques mois d'ouverture.

Si cette réalisation rayonne au-delà de la Communauté de communes du Pays de Murat. Si elle contribue pleinement au maintien et au développement de services publics dans le territoire, son important dispositif technologique participe au désenclavement du pays de Murat et à la réduction de la fracture numérique en milieu rural.

28-09-07